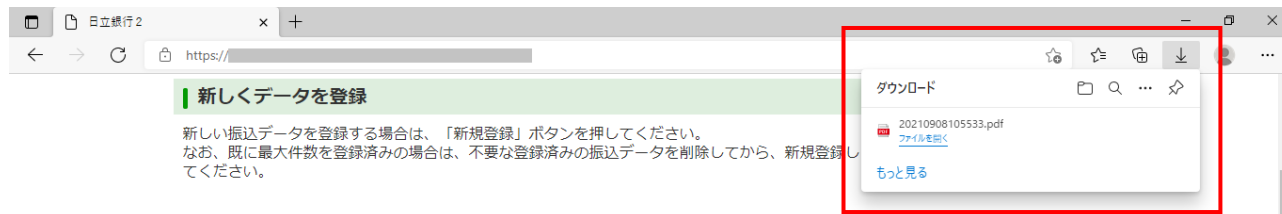


Chromium版Microsoft Edgeにて帳票出力・ファイルダウンロードが行えない場合の対処方法について

Chromium版Microsoft Edge93より、帳票出力（RTF形式・PDF形式）およびファイルダウンロード（CSVファイル等）の表示方法が変更になっております。

従来のChromium版Microsoft Edge92までは画面下部に表示されるメッセージ内の「開く」ボタンを押下することで出力したファイルを表示することが可能でしたが、Chromium版Microsoft Edge93より出力したファイル表示位置が画面上部のツールバーの「[ダウンロード] ボタン」に表示されるようになりました。

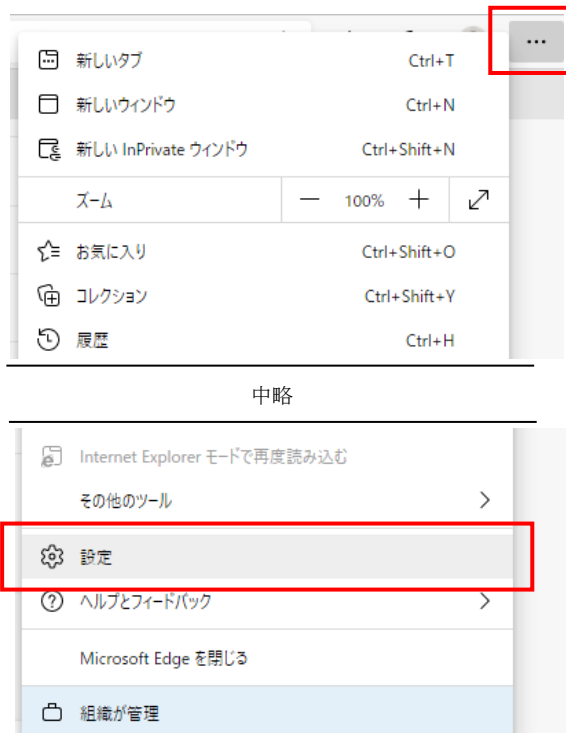


ご利用の端末のChromium版Microsoft Edgeの設定によっては、ツールバーの「[ダウンロード] ボタン」に出力したファイルが表示されない場合がございます。

表示されない場合は、次ページからの以下の手順に従って操作くださいますよう、お願いいたします。

【Chromium版Microsoft Edge での事前設定】

① Chromium版Microsoft Edgeを起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。



② 「ダウンロード」メニューで「場所」を確認し、「ダウンロード時の動作を毎回確認する」を無効にします。



Chromium版Microsoft Edgeの設定は以上で完了です。

【帳票出力およびファイルダウンロード操作時の手順】

法人IBで、帳票出力（RTF形式・PDF形式）および ファイルダウンロード（CSVファイル等）を行った際は、以下の手順で出力したファイルをご確認いただくことが可能です。

- ① 左下にある「スタート」を右クリックして、「エクスプローラー」を起動します。



- ② 「ダウンロード」を選択すると、出力したファイルが表示されます。



※出力先は、Chromium版Microsoft Edgeの設定において、「ダウンロード」メニューの「場所」で指定された設定値となります。上記の例は、デフォルト値 (Downloads) の場合です。設定値を変更されている場合は、指定した出力先を確認してください。